

# ENCUESTA DE RIESGOS FUTUROS

## TECNOLOGÍA

AXA



# METODOLOGÍA Y PERFIL

# METODOLOGÍA

Este informe ha sido elaborado para



## MUESTRA



## FECHAS DE RECOGIDA



## METODOLOGÍA



3 012 expertos  
entrevistados en **50** países  
119 en España

Del 14 de mayo al 27 de junio de  
2024

### Entrevistas on line.

El enlace de la encuesta fue enviado por AXA a su comunidad de expertos (internos y externos: principalmente clientes y corredores).



Encuesta realizada en **15** países,  
19 003 entrevistas entre  
muestras representativas de la  
población de 18 años y más en  
cada país.

Del 14 de mayo al 15 de junio de  
2024

### Entrevistas en línea a través del panel de acceso de Ipsos.

Método de cuotas aplicado por sexo, edad, ocupación, región y tamaño del mercado.

Notas de lectura: Todos los resultados se expresan en porcentajes (%).

Cuando un resultado presentado sobre la base de una submuestra es significativamente más alto que el resultado general (con un umbral de confianza del 95%\*), se presenta sobre un fondo verde. Si el resultado es significativamente menor que el resultado general (con un nivel de confianza del 95%\*), se muestra sobre un fondo rojo. [El cálculo de las diferencias significativas (con umbrales del 95%) se basa en el método chi2].



Este informe ha sido elaborado de acuerdo con la norma internacional ISO 20252 "Investigación de mercado, social y de opinión".

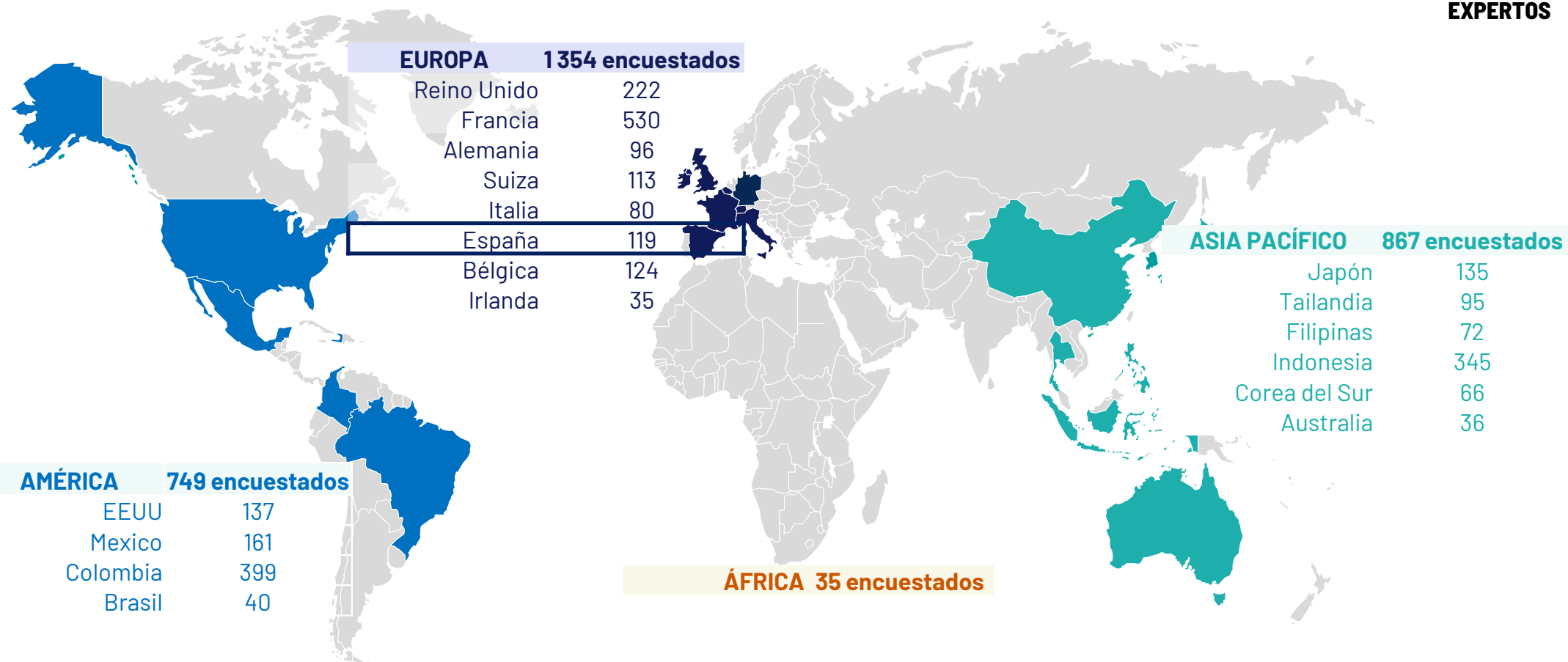
Este informe fue revisado por Etienne Mercier, Director de Investigación Social y Salud en el departamento de Asuntos Públicos de Ipsos Francia.



# MUESTRA 1: 3.012 Expertos

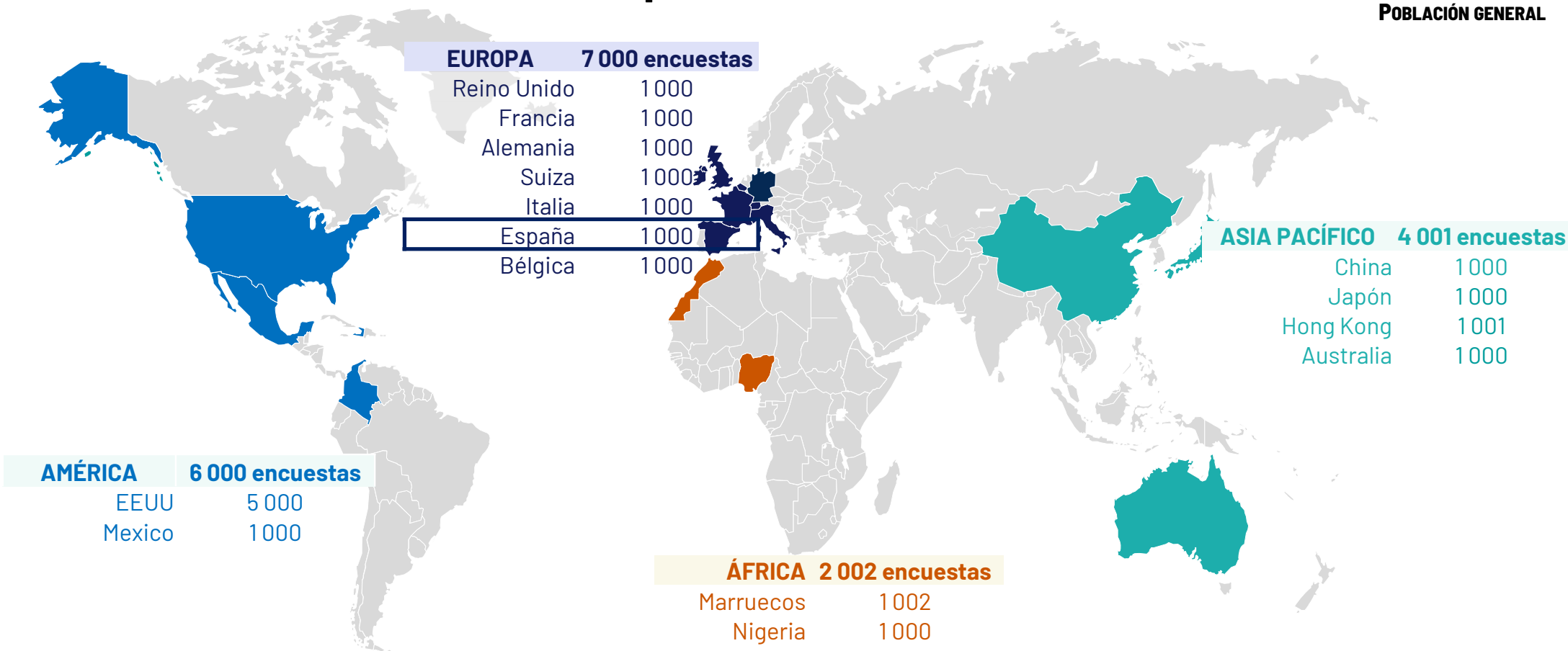


EXPERTOS



# MUESTRA 2: población en general

## Una encuesta realizada en 15 países: 19.003 encuestas



# **EL MUNDO SE ENFRENTA A UNA POLICRISIS QUE NO DEJA DE EMPEORAR**

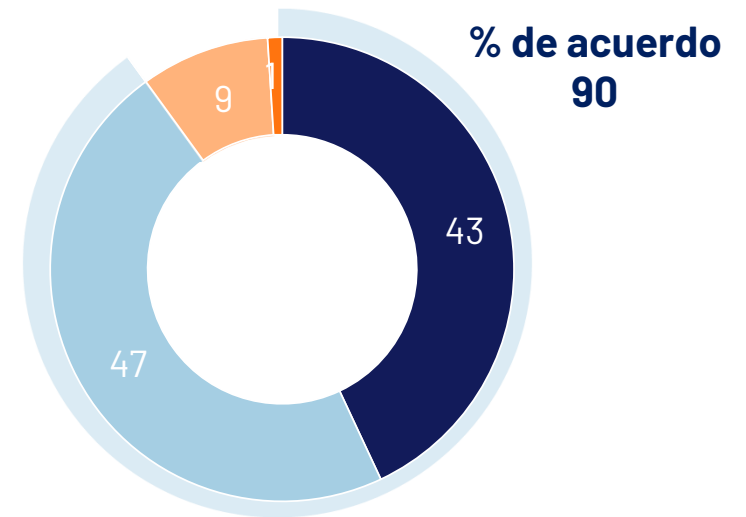
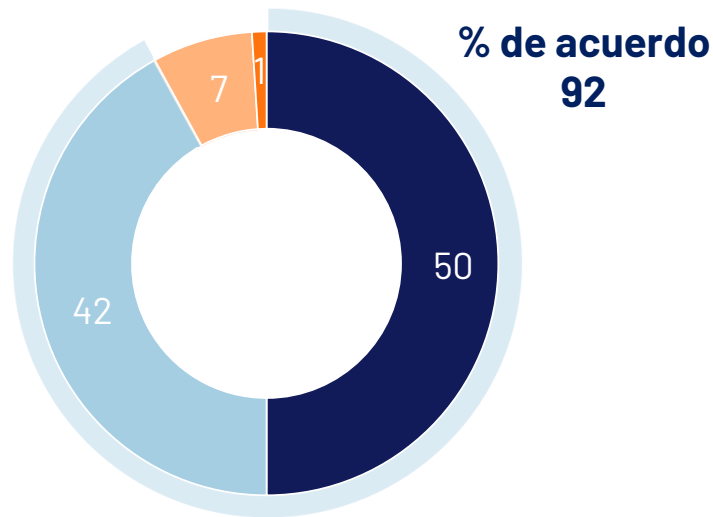
# POLICRISIS: UNA REALIDAD GLOBAL CRECIENTE RECONOCIDA POR EL PÚBLICO Y LOS EXPERTOS

TODOS LOS PAÍSES

¿Dirías que en los últimos años....

■ Totalmente de acuerdo   
 ■ Más bien estar de acuerdo   
 ■ Más bien en desacuerdo   
 ■ Totalmente en desacuerdo

## ... Ha habido un número creciente de crisis



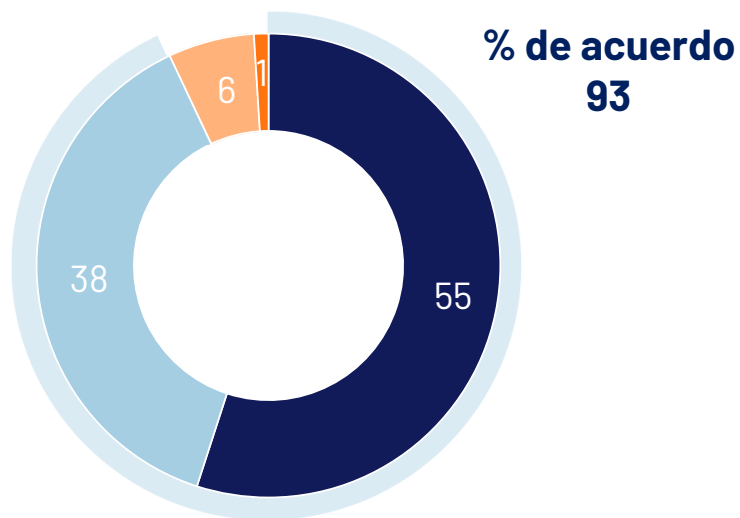
# UNA ÉPOCA DE POLICRISIS QUE IMPACTA CADA VEZ EN LA VIDA DE MÁS PERSONAS

TODOS LOS PAÍSES

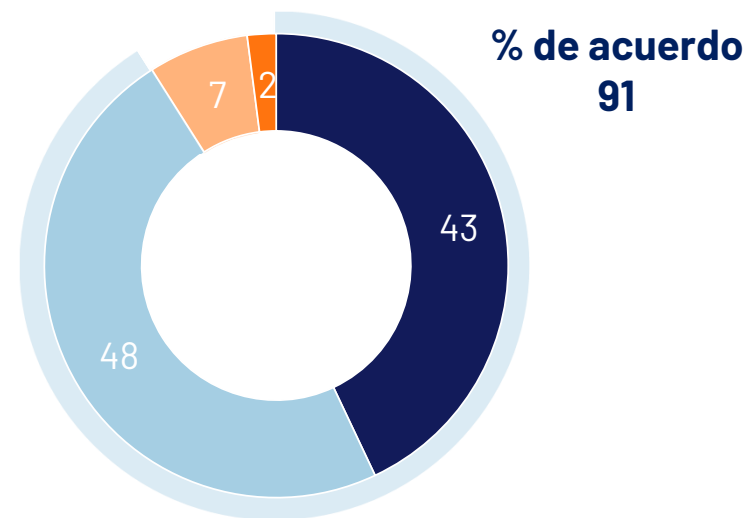
¿Dirías que en los últimos años...

■ Totalmente de acuerdo   
 ■ Más bien estar de acuerdo   
 ■ Más bien en desacuerdo   
 ■ Totalmente en desacuerdo

## ... Las crisis tienen un impacto cada vez más importante en la vida de las personas



EUROPA	ESPAÑA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
91	92	96	95	91



EUROPA	ESPAÑA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
92	92	90	92	84



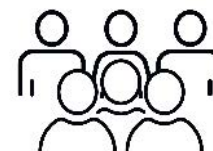
**EN UN CONTEXTO DE POLICRISIS, LOS TEMORES SOBRE ALGUNOS RIESGOS SIGUEN SIENDO ALTOS Y VAN EN AUMENTO.**

# TOP 10 riesgos futuros

Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.



## EXPERTOS MUNDIALES



## POBLACIÓN GENERAL MUNDIAL

Cambio climático	1	Cambio climático
Inestabilidad geopolítica	2	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo
Riesgos de ciberseguridad	3	Riesgos de ciberseguridad
Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	4	Tensiones y movimientos sociales
Tensiones y movimientos sociales	5	Pandemias y enfermedades infecciosas
Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	6	Inestabilidad geopolítica
Riesgos energéticos	7	Riesgos para la estabilidad financiera
Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	8	Contaminación
Pandemias y enfermedades infecciosas	9	Riesgos energéticos
Riesgos para la estabilidad financiera	10	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data

# EVOLUCIÓN DE LOS 10 PRINCIPALES RIESGOS FUTUROS PARA LOS EXPERTOS: MEDICINA Y SALUD PIERDEN IMPORTANCIA FRENTE A OTROS RIESGOS



EXPERTOS MUNDIALES

Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.

	Medio Ambiente y Energía	Tecnología y datos	Sociedad, política y regulación	Medicina y Salud	Economía, Finanzas y Entorno Empresarial
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
1	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	
2	Riesgos de ciberseguridad	Inestabilidad geopolítica	Riesgos de ciberseguridad	Inestabilidad geopolítica	
3	Pandemias y enfermedades infecciosas	Riesgos de ciberseguridad	Inestabilidad geopolítica	Riesgos de ciberseguridad	
4	Inestabilidad geopolítica	Riesgos energéticos	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	
5	Descontento social y conflictos locales	Pandemias y enfermedades infecciosas	Riesgos energéticos	Tensiones y movimientos sociales	
6	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Tensiones y movimientos sociales	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	
7	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos energéticos	
8	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos para la estabilidad financiera	Tensiones y movimientos sociales	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	
9	Riesgos macroeconómicos	Riesgos macroeconómicos	Pandemias y enfermedades infecciosas	Pandemias y enfermedades infecciosas	
10	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos de las políticas monetaria y fiscal	Riesgos macroeconómicos	Riesgos para la estabilidad financiera	

# LOS CIUDADANOS MANTIENEN LA SALUD Y MEDICINA EN EL TOP 5 DE LOS RIESGOS

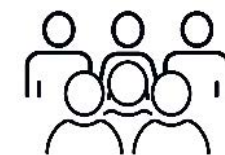


POBLACIÓN GENERAL MUNDIAL

Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.

	Medio Ambiente y Energía	Tecnología y datos	Sociedad, política y regulación	Medicina y Salud	Economía, Finanzas y Entorno Empresarial
2021	2022	2023	2024		
1	Pandemias y enfermedades infecciosas	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	
2	Cambio climático	Pandemias y enfermedades infecciosas	Pandemias y enfermedades infecciosas	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	
3	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Inestabilidad geopolítica	Riesgos de ciberseguridad	Riesgos de ciberseguridad	
4	Riesgos de ciberseguridad	Riesgos de ciberseguridad	Tensiones y movimientos sociales	Tensiones y movimientos sociales	
5	Contaminación	Riesgos energéticos	Riesgos energéticos	Pandemias y enfermedades infecciosas	
6	Descontento social y conflictos locales	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Inestabilidad geopolítica	
7	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Tensiones y movimientos sociales	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos para la estabilidad financiera	
8	Riesgos para la estabilidad financiera	Contaminación	Contaminación	Contaminación	
9	Inestabilidad geopolítica	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Inestabilidad geopolítica	Riesgos energéticos	
10	Enfermedades crónicas	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	

# LOS 10 PRINCIPALES RIESGOS FUTUROS POR ÁREA GEOGRÁFICA



POBLACIÓN GENERAL

Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.

	América	África	Europa	España	Asia Pacífico y Oriente Medio
1	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático
2	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Contaminación	Inestabilidad geopolítica	Inestabilidad geopolítica	Riesgos de ciberseguridad
3	Riesgos de ciberseguridad	Pandemias y enfermedades infecciosas	Tensiones y movimientos sociales	Pandemias y enfermedades infecciosas	Pandemias y enfermedades infecciosas
4	Tensiones y movimientos sociales	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	Inestabilidad geopolítica
5	Pandemias y enfermedades infecciosas	Enfermedades crónicas	Contaminación	Riesgos de ciberseguridad	Riesgos para la estabilidad financiera
6	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos de ciberseguridad	Pandemias y enfermedades infecciosas	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Tensiones y movimientos sociales
7	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos de ciberseguridad	Tensiones y movimientos sociales	Riesgos energéticos
8	Enfermedades crónicas	Tensiones y movimientos sociales	Riesgos energéticos	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data
9	Riesgos energéticos	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Enfermedades crónicas	Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo
10	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad

# LOS 10 PRINCIPALES RIESGOS FUTUROS POR ÁREA GEOGRÁFICA



Por favor, clasifique los 5 principales riesgos futuros que seleccionó, en función de su impacto potencial en la sociedad en general en los próximos 5 a 10 años.

	América	África	Europa	<b>España</b>	Asia Pacífico y Oriente Medio
1	Cambio climático	Cambio climático	Cambio climático	<b>Inestabilidad geopolítica</b>	Cambio climático
2	Riesgos de ciberseguridad	Riesgos de ciberseguridad	<b>Inestabilidad geopolítica</b>	Cambio climático	Riesgos de ciberseguridad
3	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	<b>Inestabilidad geopolítica</b>	Riesgos de ciberseguridad	Riesgos de ciberseguridad	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data
4	<b>Inestabilidad geopolítica</b>	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	<b>Tensiones y movimientos sociales</b>	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	<b>Inestabilidad geopolítica</b>
5	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Riesgos para la estabilidad financiera	Riesgos relacionados con la Inteligencia Artificial y el big data	<b>Tensiones y movimientos sociales</b>	Riesgos para la estabilidad financiera
6	<b>Tensiones y movimientos sociales</b>	Riesgos energéticos	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	<b>Riesgos relacionados con los cambios demográficos</b>	<b>Pandemias y enfermedades infecciosas</b>
7	Riesgos energéticos	Riesgos macroeconómicos	Riesgos energéticos	Riesgos macroeconómicos	Riesgos energéticos
8	<b>Pandemias y enfermedades infecciosas</b>	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	<b>Riesgos relacionados con los cambios demográficos</b>	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	Contaminación
9	<b>Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo</b>	<b>Pandemias y enfermedades infecciosas</b>	<b>Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo</b>	<b>Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo</b>	Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad
10	Riesgos de las políticas monetaria y fiscal	Riesgos de las políticas monetaria y fiscal	Riesgos macroeconómicos	Riesgos energéticos	Riesgos éticos en relación con el uso de la tecnología

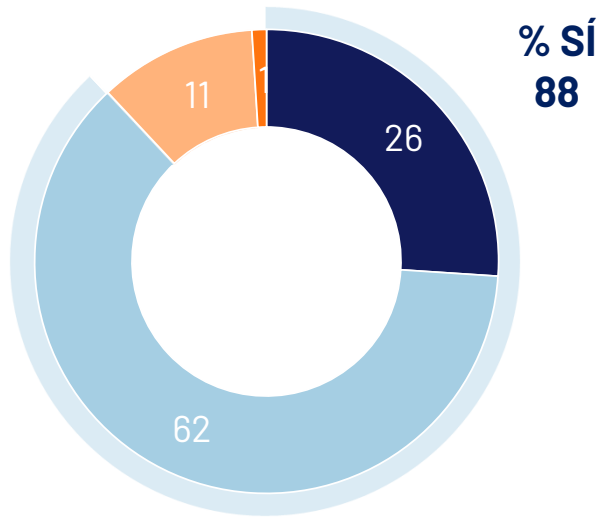
# PARA LA MAYORÍA DE LOS EXPERTOS Y LA POBLACIÓN EN GENERAL, LOS RIESGOS MÁS GRAVES PODRÍAN EVITARSE EN PARTE MEDIANTE LA PREVENCIÓN

Cuando piensas en los riesgos que más te preocupan, ¿dirías que se podrían evitar con una fuerte acción de prevención?

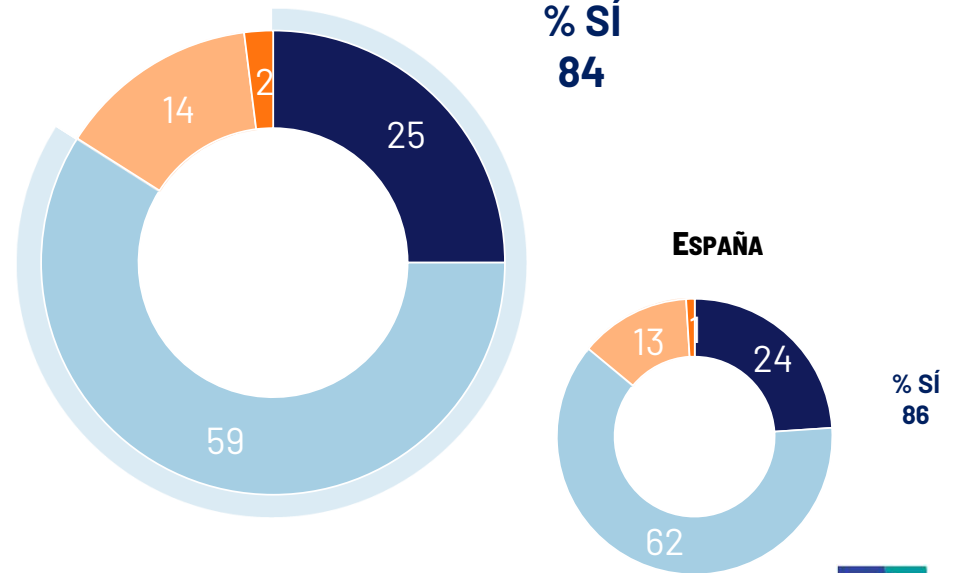
■ Sí, totalmente ■ Sí, parcialmente ■ La verdad es que no ■ Nada



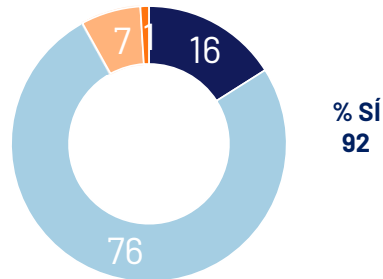
EXPERTOS



POBLACIÓN GENERAL

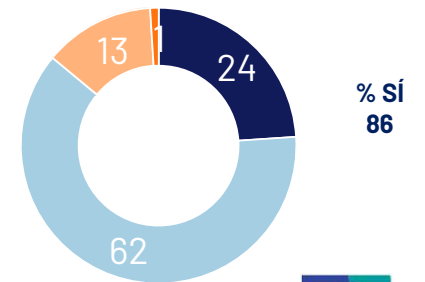


ESPAÑA



Público

ESPAÑA



# LA VULNERABILIDAD Y DESINFORMACIÓN MUNDIAL AUMENTA

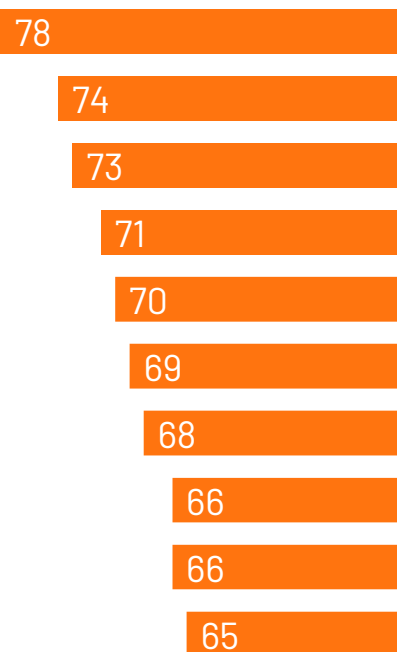


# RIESGOS TECNOLÓGICOS, ANTE LO QUE MÁS NOS SENTIMOS VULNERABLES

A aquellos que seleccionaron el riesgo en su top 5: ¿Se siente vulnerable a este riesgo en su vida diaria?



2022	2023	ESPAÑA 2024
76	75	*
69	70	*
71	73	80
71	72	*
67	70	79
72	68	*
67	65	*
72	65	*
68	68	67
73	67	*



- 1-Contaminación
- 2-Exposición prolongada a sustancias nocivas
- 3- Riesgos de ciberseguridad
- 4-Riesgos éticos en el uso de la tecnología
- 5-Cambio climático
- 6- Riesgos de las políticas monetaria y fiscal
- 7- Enfermedades crónicas
- 8- Pandemias y enfermedades infecciosas
- 9- Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad
- 10- Riesgos energéticos



## POBLACIÓN GENERAL

	ESPAÑA A 2024	2023	2022	2021	
1-Contaminación	77	86	73	71	74
2-Exposición prolongada a sustancias nocivas	73	77	67	65	71
3- Riesgos de ciberseguridad	73	76	68	67	71
4-Riesgos éticos en el uso de la tecnología	71	81	68	68	72
5-Cambio climático	77	85	73	73	71
6- Riesgos de las políticas monetaria y fiscal	73	73	70	68	67
7- Enfermedades crónicas	72	78	69	69	71
8- Pandemias y enfermedades infecciosas	70	76	68	68	72
9- Riesgos para los recursos naturales y la biodiversidad	71	77	66	66	67
10- Riesgos energéticos	75	75	72	71	63

# LOS EXPERTOS ESPAÑOLES SON LOS QUE CONSIDERAN A LOS PODERES PÚBLICOS MENOS PREPARADOS



¿Diría que los poderes públicos están bien preparados para la aparición de este riesgo?

■ % Sí

		EUROPA	ESPAÑA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
	<b>TOTAL</b>					
Riesgos para la estabilidad financiera	<b>27</b>	23	7	40	12	-
Riesgos de ciberseguridad	<b>27</b>	23	18	37	20	20
Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo	<b>26</b>	32	26	24	15	67
Pandemias y enfermedades infecciosas	<b>26</b>	18	-	40	18	-
Enfermedades crónicas	<b>25</b>	16	22	43	15	25
Riesgos relacionados con los avances e innovaciones médicas	<b>23</b>	19	-	25	23	50
Contaminación	<b>23</b>	15	14	34	4	20
Riesgos éticos en el uso de la tecnología	<b>22</b>	12	6	32	19	50
Riesgos económicos relacionados con la tecnología	<b>22</b>	8	-	32	16	100
Riesgos relacionados con el futuro del trabajo	<b>22</b>	12	15	31	18	-
Inestabilidad geopolítica	<b>22</b>	20	16	30	16	42
Riesgos energéticos	<b>22</b>	22	23	32	11	-
Riesgos macroeconómicos	<b>22</b>	14	17	38	16	13

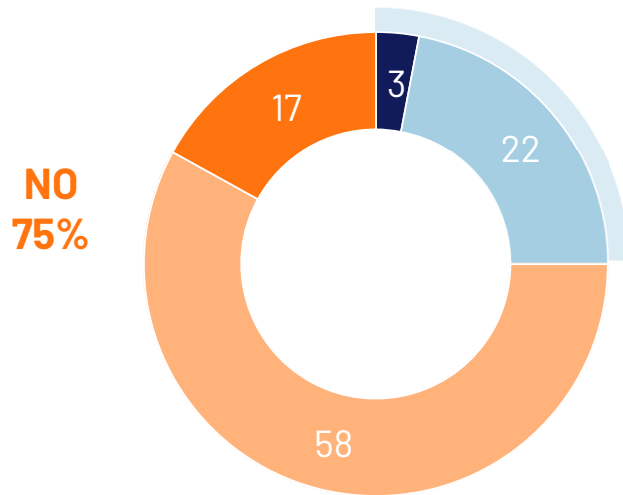
# LA SENSACIÓN DE QUE EL PÚBLICO EN GENERAL ES MUY VULNERABLE A LA DESINFORMACIÓN ESTÁ MUY EXTENDIDA, AÚN MÁS ENTRE LOS EXPERTOS EN RIESGOS.

TODOS LOS PAÍSES

■ Sí, absolutamente    ■ Sí, en parte    ■ No, la verdad es que no    ■ No, para nada

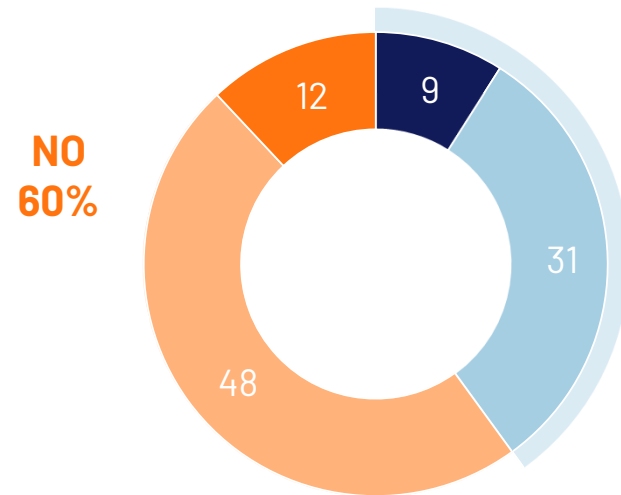
¿Y cree que la población general de su país puede distinguir con precisión entre información verdadera y falsa en las plataformas de redes sociales?

New question



% SÍ

	EUROPA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
% SÍ	22	38	18	9



% SÍ

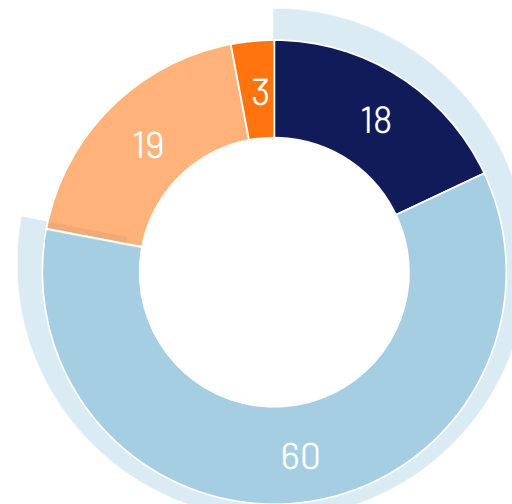
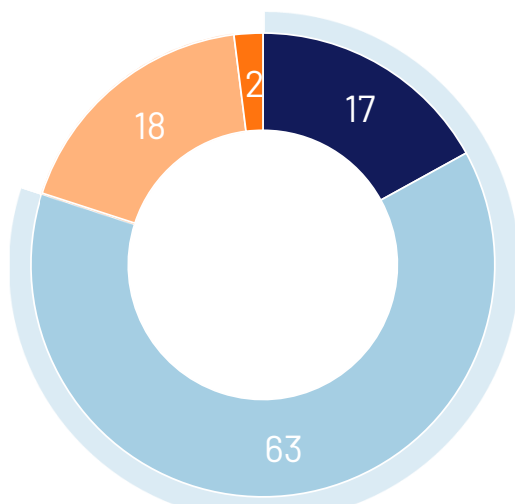
	EUROPA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
% SÍ	36	47	40	42

# PERO HAY UN FENÓMENO PREOCUPANTE: LA GRAN MAYORÍA DE LAS PERSONAS SE CONSIDERAN "BASTANTE" CAPACES DE IDENTIFICAR INFORMACIÓN FALSA Y, POR LO TANTO, NO SE SIENTEN VULNERABLES

¿Dirías que eres capaz de distinguir entre información verdadera y falsa en las plataformas de redes sociales?

Nueva pregunta

■ Sí, absolutamente    
 ■ Sí, en parte    
 ■ No, la verdad es que no    
 ■ No, para nada



% Sí	EXPERTOS				% Sí	POBLACIÓN GENERAL			
	EUROPA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA		EUROPA	ASIA PACÍFICO	AMÉRICA	ÁFRICA
	82	82	76	83		77	72	81	82

# ESTA PERCEPCIÓN ES COMPARTIDA POR TODOS LOS PAÍSES

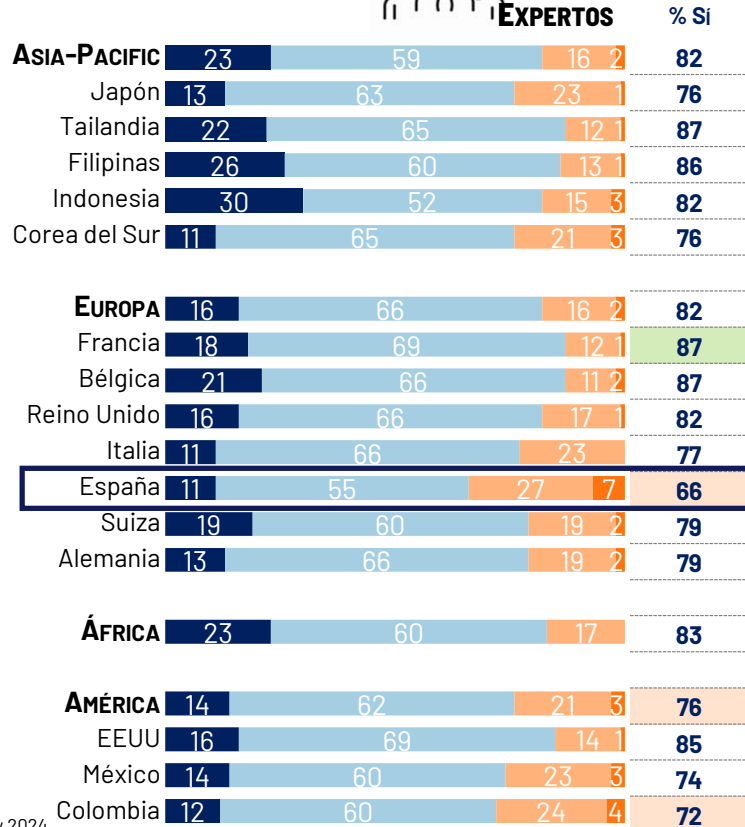
TODOS LOS PAÍSES

¿Dirías que eres capaz de distinguir entre información verdadera y falsa en las plataformas de redes sociales?

■ Sí, absolutamente    ■ Sí, en parte    ■ No, la verdad es que no    ■ No, para nada



## EXPERTOS



## POBLACIÓN GENERAL

